

# ROK Lolland

## Orientering til samarbejdspartnere

Et rehabiliterende tilbud om overblik og koordinering til socialt udfordrede borgere med f.eks. psykisk lidelse, misbrug eller fysisk sygdom

# Rehabilitering Overblik Koordinering

ROK Lolland udspringer af Broen til Bedre Sundhedsprojekt 'Sammen om min vej', og er inspireret af den tilgang og de arbejdsmetoder, som har været anvendt i projektet, hvor blandt andet empowerment og recovery sammen med en brugerorienteret tilgang, er nogle af grundelementerne.

**ROK Lolland** er et rehabiliterende tilbud til socialt udfordrede borgere i Lolland Kommune med f.eks. psykisk lidelse, misbrug eller fysisk sygdom.

**Formålet** er at borgeren, som tilknytttes ROK Lolland, vil opleve en forbedret effekt af social- og sundhedsvæsenets ydelser.

## Tilbud om overblik og koordinering

Der tages udgangspunkt i borgerens aktuelle livssituation og sammen med borgeren skabes et overblik over ressourcer, udfordringer og behov samt hvordan problemerne indbyrdes hænger sammen.

Der er fokus på hensigtsmæssig koordinering mellem alle relevante parter f.eks. mellem sygehus, psykiatri, praktiserende læge, hjemmepleje, bostøtte, rusmiddelcenter og jobcenter.

## Tilbud til borgeren

- Ved første samtale afklares, hvordan borgeren ønsker at lade sig støtte til en udvikling, og der sættes kortsigtede og langsigtede mål. Med udgangspunkt i disse mål, lægges en plan for et brugercentreret og sammenhængende forløb for den enkelte.
- Overblik og plan dokumenteres i et ROK-skema, som sendes til borger og samarbejdspartner med borgerens samtykke.
- Der følges op på de indgåede aftaler, og borgeren kan få hjælp til at få kontakt til læge, sygehus, rusmiddelcenter, kommune eller andre myndigheder.
- Borgeren bliver tilbudt netværksmøde, hvis det vurderes relevant. Der udarbejdes en 'Koordinerende Indsatsplan' i forbindelse med netværksmødet.

## Målgruppe

Når du som samarbejdspartner spotter og henviser borgere til ROK Lolland, er det væsentligt, at du er opmærksom på, om borgeren er i målgruppen dvs. om alle 4 punkter er opfyldt, eller om borgeren er udenfor målgruppe.

- 1. Borger ønsker en forandring samt vil og kan samarbejde**
- 2. Borger bor i Lolland Kommune og er mellem 18 og 70 år**
- 3. Borger kan have én eller en kombination af følgende:**
  - a. Sociale udfordringer (f.eks. uden for arbejdsmarkedet, manglende netværk)
  - b. Psykisk sygdom og/eller misbrug
  - c. Fysisk sygdom
- 4. Borger har flere forskellige og hyppige kontakter på tværs af social- og sundhedsvæsenet eller frontmedarbejderen vurderer ud fra den aktuelle situation, at borger fremadrettet vil få flere og hyppige kontakter til social- og sundhedsvæsenet (af fysiske, psykiske eller sociale årsager)**

## Udenfor målgruppe

Det er ikke muligt at blive tilknyttet ROK Lolland, hvis borgeren

- har svær hæmmet kognitiv funktion og har vanskeligt ved at koncentrere sig om en samtale
- har psykoser
- eller af andre årsager ikke kan samarbejde og medvirke til definering af egne mål og ønsker for fremtiden

## Henvendelse

Borgeren kan selv henvende sig, men vi sætter stor pris på, at modtage henvisning fra samarbejdspartnere i sundhedssystemet eller andre

afdelinger af kommunen. Vi har erfaring for, at det fremmer borgerens sag.

[Henvisningsskemaet findes på www.lolland.dk/rok](http://www.lolland.dk/rok)

VIGTIGT inden henvisning sendes:

- ROK-folder ”Orientering til borgere” **skal** være gennemgået med borger
- Borger skal have sagt **ja** til at blive henvist til ROK Lolland

Henvisningsskemaet skal udfyldes med en beskrivelse af, hvad der ligger til grund for vurderingen af, at borgeren har behov for koordinering i den særlige grad som det tilbydes i ROK Lolland. Hvori består kompleksiteten? Hvilke andre indsatser er borgeren tilknyttet? Borgerens forsørgelsesgrundlag? Skriv eventuelt, hvis borgeren ønsker en sms inden opringning. Når henvisningen er modtaget, bliver der taget kontakt til borgeren.

Sygehuse og læger kan henvende sig via MedCom, både ved sundhedsfaglige og socialfaglige problemstillinger. Skriv **ROK Lolland** i emnefelt.

## Socialkoordinatorer i ROK Lolland

Socialkoordinatorerne i ROK Lolland kan kontaktes på telefon alle hverdage i dagtimerne, også for sparring til initiativer, der kan iværksættes.



**29 43 07 33** Socialkoordinator Liselotte Larsen (cpr. 01-15)



**21 35 32 15** Socialkoordinator Bente Hansen (cpr. 16-31)

## Venteliste

Prioriteret venteliste må påregnes.